



Heeft u
Pijn of een
Spoedgeval

Pijnklachten en spoedgevallen

Voor pijnklachten en spoedgevallen hebben wij iedere dag tijd gereserveerd. U kunt het beste 's morgens voor 10.00 uur contact met ons opnemen zodat wij (indien mogelijk) u dezelfde dag nog kunnen helpen.

Voor ernstige spoedgevallen buiten onze werktijden en op feestdagen, die niet tot de volgende dag kunnen wachten, kunt u contact opnemen met de

TandArtsenPost (TAP) in Ede. Zij zijn te bereiken onder het telefoonnummer: 0318 611 888

Openingstijden

De praktijk is geopend op:

maandag t/m donderdag

07.00 - 12.00 uur

13.00 - 17.00 uur

vrijdag

07.00 - 12.00 uur

Telefonisch zijn wij bereikbaar op 0344 64 16 23:

maandag t/m donderdag

08.00 - 16.30 uur

vrijdag

08.00 - 12.00 uur

www.tandartsenpraktijkochten.nl

Raadpleeg onze website over de meeste actuele informatie over tandheelkundige onderwerpen. Het is ook mogelijk om wijzigingen door te geven wat betreft uw gezinssituatie, verzekerings gegevens of adreswijziging. Uiteraard kunt u deze wijzigingen en uw eventuele medicatiegebruik ook doorgeven aan onze balie-assistente.



Tandartsenpraktijk Ochten

Burg. H. Houtkoperlaan 15

4051 EW Ochten

t: 0344 64 16 23

i: www.tandartsenpraktijkochten.nl



Praktijk informatie



Tandartsenpraktijk

OCHTEN

Welkom

Remco Löwensteyn en René Verhaegen heten u van harte welkom in onze groepspraktijk te Ochten.

Samen met de diverse tandarts medewerkers, mondhygiëniste en (paro)-(preventie)- assistentes is het ons doel om u zo goed en efficiënt mogelijk tandheelkundige zorg te verlenen.

Wij zijn in het bezit van het ISO-9001 certificaat en werken volgens de laatste kwaliteitsnormen. In deze brochure vindt u de belangrijkste informatie over onze praktijk.

Afspraak

Wij werken uitsluitend op afspraak. Wij vragen u 5 minuten voor de afspraktijd aanwezig te zijn.

Mocht u een gemaakte afspraak door omstandigheden niet na kunnen komen verzoeken wij u om dit uiterlijk **24 uur van tevoren telefonisch door te geven**, daar wij anders genoodzaakt zijn de geplande tijd in rekening te brengen. Bij ieder bezoek dient een geldig legitimatiebewijs en een eventuele afsprakenkaart mee genomen te worden.

Om uw gebit zo goed mogelijk op peil te houden verwachten wij van onze patiënten **vanaf 18 jaar** dat ze **minimaal 1 keer per jaar** voor controle komen.

Voor **kinderen van 3 tot 18 jaar** verwachten wij dat ze **ieder half jaar** voor controle komen. Bent u langer dan 3 jaar niet voor controle geweest, dan willen wij de verantwoordelijkheid voor uw mondgezondheid niet meer dragen en wordt u uitgeschreven uit onze praktijk.

Bij iedere nieuwe patiënt wordt er een intake gesprek gepland. Dit vindt vooraf plaats bij onze preventie assistente. Zij maakt bij u controle foto's om een goed beeld te krijgen van uw gebitssituatie en neemt tevens de gezondheidsvragenlijst door die u vooraf van ons gekregen heeft. Ook wordt er het een en ander over de praktijk verteld. Daarna volgt het consult bij de tandarts. Mocht er in dat consult wat geconstateerd worden dan dient daarvoor een vervolg afspraak gemaakt te worden bij de tandarts, mondhygiëniste of onze (paro) preventie assistente.

Wij vragen u tijdens uw verblijf in de praktijk uw mobiele telefoon uit te zetten, niet te roken en geen huisdieren mee te nemen. Agressief gedrag wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.



Klachten

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en van mening bent dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) om bemiddeling aan te vragen

Tarieven

De tandartsrekening is opgebouwd uit de verschillende verrichtingen die tijdens een behandeling hebben plaatsgevonden. Op de declaratie staat elke verrichting omschreven met een code. Aan elke code is een tarief gekoppeld. Actuele informatie over de tarieven vindt u op onze site www.tandartsenpraktijkochten.nl

Indien u behoefte heeft aan een gespecificeerde kostenbegroting, kunt u ons dit altijd vragen.

Een goede verstandhouding wordt ook bepaald door het nakomen van financiële afspraken. Er is voor gekozen om de nota's niet zelf te versturen. De betalingen gaat via een factoring-bedrijf NMT FenCS of rechtstreeks naar de verzekering. Zijn er vragen of problemen omtrent een nota dan kunt u contact opnemen met NMT FenCS of uw verzekeraar. Het telefoonnummer van NMT FenCS is: 0900-7777771.

Met vriendelijke groet,
R.H. Löwensteyn en R.R.J. Verhaegen
Tandartsenpraktijk Ochten